

**Анализ проведения опроса населения  
в муниципальном автономном учреждении культуры  
«Краеведческий музей» городского округа  
город Первомайск Нижегородской области. Проводился опрос населения  
о качестве предоставляемой муниципальной услуги  
«Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций»  
за 2018 год**

МАУК «Краеведческий музей» прошло анкетирование, в котором приняли участие 200 человека. Цель анкетирования – выявить качества предоставляемых бюджетных услуг населению музеем.

В опросе приняло участие 200 человека, среди них: 135 чел. (67,5%) – женщины, 65 чел. (32,5%) – мужчины.

Социальный статус респондентов: 43% - студенты, 8,13% - рабочие, 15,83% - служащие, 1,05% - руководители, 1,43% - предприниматели, 0,83% - безработные, 29,73% - пенсионеры, 0% – другое.

Респонденты ответили на 7 вопросов анкеты:

**1.Используете ли Вы историко - краеведческий материал музея как источник информации и знаний?**

**Да – 99,5 (199 чел.)**

**Нет – 0,05%(1 чел.)**

**2. Посещаете ли Вы?**

**а) выставки**

**Да – 100% (200 чел.)**

**Нет - 0%**

**б) массовые мероприятия**

**Да – 100% (200 чел.)**

**Нет – 0%**

**в) экскурсии**

**Да – 100% (200 чел.)**

**Нет – 0%**

**г) лекции**

**Да – 99,5% (199 чел.)**

**Нет – 0,05% (1 чел.)**

**3. Хотели бы Вы участвовать в деятельности музея по сохранению и пополнению Музейного фонда?**

**Да – 100% (200 чел.)**

**Нет – 0%**

**4. Удовлетворяет ли Вас материально- техническая база музея?**

**Да – 99,2% (200 чел.)**

**Нет – 0%**

**5. Устраивает ли Вас профессионализм сотрудников музея?**

**Да – 100%(200 чел.)**

**Нет – 0%**

**6. Устраивает ли Вас график работы музея?**

Да – 100% (200чел.)

Нет -0%

**7. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых услуг?**

Да – 100% (200 чел.)

Нет- 0%

Таким образом, из результатов опроса видно, что историко-краеведческий материал из фондов музея используют студенты, служащие и пенсионеры для написания курсовых, дипломных и творческих работ.

Из проведенного опроса видно, что у посетителей большим спросом пользуются: выставки, экскурсии, массовые мероприятия, а лекции посещают реже.

Из результатов анкеты видно, что в деятельности музея по сохранению и пополнению Музейного фонда все опрошенные желают принять активное участие.

Основная масса опрошенных отметила, что материально – техническая база музея соответствует современным требованиям.

Из результатов опроса видно, что профессиональные качества сотрудников музея соответствуют по предъявляемым требованиям по оказанию бюджетной услуги.

Все опрошенные удовлетворены качеством предоставляемых музеем услуг - это видно из результатов опроса.

Муниципальная услуга «Публичный показ музейных предметов и музейных коллекций» соответствует стандарту качества.

**Члены комиссии по предоставлению опроса:**

Н.Е. Никитина

М.В. Вострухова

Е.В. Бородина

## АКТ О РЕЗУЛЬТАТАХ ПРОВЕДЕНИЯ ОПРОСА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ

Наименование муниципальной услуги: Публичный показ музейных предметов и музейных коллекций

Исполнитель муниципальной услуги: МАУК «Краеведческий музей» городского округа город Первомайск Нижегородской области

Основание проведения опроса: приказ отдела культуры администрации городского округа город Первомайск Нижегородской области №4 от 09.01.2019

Наименование исполнителя опроса потребителей муниципальной услуги:  
Никитина Надежда Егоровна, директор МАУК «Краеведческий музей» городского округа город Первомайск Нижегородской области  
(должность, Ф.И.О. уполномоченного лица/наименование стороннего исполнителя опроса)

Период проведения опроса с 11 января по 14 января 2019 г.

### Результаты проведения опроса (анкетирования)

Формулировка вынесенного на опрос (анкетирование) вопроса	Вес вопроса в итоговой оценке	Варианты ответа	
		ДА, согласен	НЕТ, не согласен
1.Используете ли Вы историко – краеведческий материал как источник информации и знаний?	99,5%	100%	0,05%
2.Посещаете ли Вы?			
а) выставки	100%	100%	0%
б) массовые мероприятия	100%	100%	0%
в) экскурсии	100%	100%	0%
г) лекции	99,5%	99,5%	0,05%
3.Хотели бы Вы участвовать в деятельности музея по сохранению и пополнению музейного фонда?	100%	100%	0%
4.Удовлетворяет ли Вас материально – техническая база музея?	100%	100%	100%
5. Устраивает ли Вас профессионализм сотрудников музея?	100%	100%	0%
6. Устраивает ли Вас график работы музея?	100%	100%	0%
7. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых услуг?	100%	100%	0%
ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА: муниципальная услуга удовлетворяет потребности потребителя услуги и соответствует стандарту качества	99,9%	99,9%	0,1%



Значение расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги: **1,0**

Интерпретация расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги  
**Муниципальная услуга «Публичный показ музейных предметов и музейных коллекций» соответствует стандарту качества**

Акт о проведении опроса потребителей муниципальной услуги составлен:

Директор  
(должность лица, проводившего  
контрольное мероприятие)



подпись

Н.Е. Никитина

Ф.И.О.