

РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА

удовлетворенности населения качеством предоставления муниципальной услуги «Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств»

(программа «Фортепиано»)

Наименование учреждения: Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Первомайская детская музыкальная школа»

за 2018 год

В анкетировании приняли участие 130 человек.

№	Вопросы анкеты	Показатели	Кол-во	Соотношение в %
1	Считаете ли Вы, что дополнительное музыкальное образование необходимо для творческого развития Вашего ребенка	Да	130	100
			0	0
2	С удовольствием ли Ваш ребенок посещает музыкальную школу	Да	130	100
		Нет	0	0
3	Владете ли Вы информацией о работе учреждения	Да	130	100
		Нет	0	0
4	Удовлетворяет ли Вас качество дополнительного образования детей по следующим критериям:			
	а) состояние материальной базы учреждения	Удовлетворяет	130	100
		Не удовлетворяет	0	0
	б) обеспечение методическими и наглядными пособиями, литературой, специальным оборудованием и инструментами	Удовлетворяет	130	100
		Не удовлетворяет	0	0
	в) санитарно – гигиенические условия	Удовлетворяют	35	100
		Не удовлетворяют	0	0
	г) уровень квалификации педагогического коллектива	Удовлетворяет	130	100
		Не удовлетворяет	0	0
	д) взаимоотношение сотрудников с детьми	Удовлетворяет	130	100
		Не удовлетворяет	0	0
	Средний показатель удовлетворённости качеством дополнительного образования детей (по предложенным критериям)	Удовлетворяет	130	100
		Не удовлетворяет	0	0
5	Удовлетворяет ли Вас организация содержательного досуга занятости и участия обучающихся в конкурсах, выставках различного уровня и др.?	Удовлетворяет	130	100
		Не удовлетворяет	0	0
6	Считаете ли Вы вероятным, что Ваш ребенок продолжит дальнейшее обучение в ССУЗах и ВУЗах музыкального профиля?	Да	130	100
		Нет	0	0
7	Считаете ли Вы, что качество предоставления муниципальной услуги «Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств» (программа «Фортепиано») в целом соответствует стандарту предоставления муниципальной услуги	Да	130	100
		Нет	0	0
	Средний показатель удовлетворенности населения качеством предоставления муниципальной услуги «Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств» (программа «Фортепиано»).	Удовлетворяет	130	100
		Не удовлетворяет	0	0

Ответственный за проведение опроса
преподаватель МАУ ДО «Первомайская ДМШ»

 В.В. Семенева

АКТ О РЕЗУЛЬТАТАХ ПРОВЕДЕНИЯ ОПРОСА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ

Наименование муниципальной услуги Реализация дополнительной предпрофессиональной общеобразовательной программы в области искусств. Программа «Фортепиано».

Исполнитель муниципальной услуги Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Первомайская детская музыкальная школа»

Основание проведения опроса Приказ от 09 января 2018года № 2

Наименование исполнителя опроса потребителей муниципальной услуги
преподаватель Семеева В.В.
(должность, Ф.И.О. уполномоченного лица/наименование стороннего исполнителя опроса)

Период проведения опроса с 9 января по 11 января 2019 года

Результаты проведения опроса (анкетирования)

Формулировка вынесенного на опрос (анкетирование) вопроса	Вес вопроса в итоговой оценке	Варианты ответа	
		ДА, согласен	НЕТ, не согласен
1. Считаете ли Вы, что дополнительное художественное образование необходимо для творческого развития Вашего ребенка	100 %	100 %	0 %
2. С удовольствием ли Ваш ребенок посещает художественную школу	100 %	100 %	0 %
3. Владеете ли Вы информацией о работе учреждения	100 %	100 %	0 %
4. Удовлетворяет ли Вас качество дополнительного образования детей по следующим критериям:			
а) состояние материальной базы учреждения	100 %	100 %	0 %
б) обеспечение методическими и наглядными пособиями, наглядным фондом, литературой, специальным оборудованием и инструментами	100 %	100 %	0 %
в) санитарно – гигиенические условия	100 %	100 %	0 %
г) уровень квалификации педагогического коллектива	100 %	100 %	0 %
д) взаимоотношение сотрудников с детьми	100 %	100 %	0 %
Средний показатель удовлетворённости качеством дополнительного образования детей (по предложенным критериям)	100 %	100 %	0 %
5. Удовлетворяет ли Вас организация содержательного досуга занятости и участия обучающихся в конкурсах, выставках различного уровня и др.?	100 %	100 %	0 %

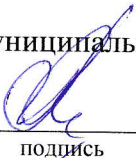
6. Считаете ли Вы вероятным, что Ваш ребенок продолжит дальнейшее обучение в ССУЗах и ВУЗах художественного профиля?	100 %	100 %	0 %
7. Считаете ли Вы, что качество предоставления муниципальной услуги «Предоставление дополнительного образования детям в муниципальных учреждениях» в целом соответствует стандарту предоставления муниципальной услуги	100 %	100 %	0 %
ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА: муниципальная услуга удовлетворяет потребности потребителя услуги и соответствует стандарту качества	100%	100 %	0 %

Значение расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги: **1,0**

Интерпретация расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги
Муниципальная услуга соответствует стандарту качества

Акт о проведении опроса потребителей муниципальной услуги составлен:

 директор
 (должность лица, проводившего
 контрольное мероприятие)



 подпись

О.А.Перевезенцева
 Ф.И.О.

РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА

удовлетворенности населения качеством предоставления муниципальной услуги «Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств»

(программа «Народные инструменты»)

Наименование учреждения: Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Первомайская детская музыкальная школа»

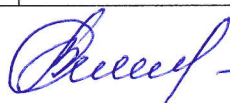
за 2018 год

В анкетировании приняли участие 86 человека.

№	Вопросы анкеты	Показатели	Кол-во	Соотношение в %
1	Считаете ли Вы, что дополнительное музыкальное образование необходимо для творческого развития Вашего ребенка	Да	86	100
			0	0
2	С удовольствием ли Ваш ребенок посещает музыкальную школу	Да	86	100
		Нет	0	0
3	Владеете ли Вы информацией о работе учреждения	Да	86	100
		Нет	0	0
4	Удовлетворяет ли Вас качество дополнительного образования детей по следующим критериям:			
	а) состояние материальной базы учреждения	Удовлетворяет	86	100
		Не удовлетворяет	0	0
	б) обеспечение методическими и наглядными пособиями, литературой, специальным оборудованием и инструментами	Удовлетворяет	86	100
		Не удовлетворяет	0	0
	в) санитарно – гигиенические условия	Удовлетворяют	86	100
		Не удовлетворяют	0	0
	г) уровень квалификации педагогического коллектива	Удовлетворяет	86	100
		Не удовлетворяет	0	0
	д) взаимоотношение сотрудников с детьми	Удовлетворяет	86	100
		Не удовлетворяет	0	0
	Средний показатель удовлетворённости качеством дополнительного образования детей (по предложенным критериям)	Удовлетворяет	86	100
		Не удовлетворяет	0	0
5	Удовлетворяет ли Вас организация содержательного досуга занятости и участия обучающихся в конкурсах, выставках различного уровня и др.?	Удовлетворяет	86	100
		Не удовлетворяет	0	0
6	Считаете ли Вы вероятным, что Ваш ребенок продолжит дальнейшее обучение в ССУЗах и ВУЗах музыкального профиля?	Да	86	100
		Нет	0	0
7	Считаете ли Вы, что качество предоставления муниципальной услуги «Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств» (программа «Народные инструменты») в целом соответствует стандарту предоставления муниципальной услуги	Да	86	100
		Нет	0	0
	Средний показатель удовлетворенности населения качеством предоставления муниципальной услуги «Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств» (программа «Народные инструменты»).	Удовлетворяет	86	100
		Не удовлетворяет	0	0

Ответственный за проведение опроса

преподаватель МАУ ДО «Первомайская ДМШ»

 - В.В. Семеева

АКТ О РЕЗУЛЬТАТАХ ПРОВЕДЕНИЯ ОПРОСА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ

Наименование муниципальной услуги Реализация дополнительных предпрофессиональных общеобразовательных программ в области искусств. Программы «Народные инструменты».

Исполнитель муниципальной услуги Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Первомайская детская музыкальная школа»

Основание проведения опроса Приказ от 09 января 2019года № 2

Наименование исполнителя опроса потребителей муниципальной услуги преподаватель Семенеева В.В.

(должность, Ф.И.О. уполномоченного лица/наименование стороннего исполнителя опроса)

Период проведения опроса с 9 января по 11 января 2019года

Результаты проведения опроса (анкетирования)

Формулировка вынесенного на опрос (анкетирование) вопроса	Вес вопроса в итоговой оценке	Варианты ответа	
		ДА, согласен	НЕТ, не согласен
1. Считаете ли Вы, что дополнительное художественное образование необходимо для творческого развития Вашего ребенка	100 %	100 %	0 %
2. С удовольствием ли Ваш ребенок посещает художественную школу	100 %	100 %	0 %
3. Владеете ли Вы информацией о работе учреждения	100 %	100 %	0 %
4. Удовлетворяет ли Вас качество дополнительного образования детей по следующим критериям:			
а) состояние материальной базы учреждения	100 %	100 %	0 %
б) обеспечение методическими и наглядными пособиями, натурмортным фондом, литературой, специальным оборудованием и инструментами	100 %	100 %	0 %
в) санитарно – гигиенические условия	100 %	100 %	0 %
г) уровень квалификации педагогического коллектива	100 %	100 %	0 %
д) взаимоотношение сотрудников с детьми	100 %	100 %	0 %
Средний показатель удовлетворённости качеством дополнительного образования детей (по предложенным критериям)	100 %	100 %	0 %
5. Удовлетворяет ли Вас организация содержательного досуга занятости и участия обучающихся в конкурсах, выставках различного уровня и др.?	100 %	100 %	0 %

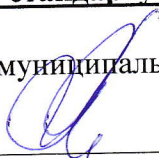
6. Считаете ли Вы вероятным, что Ваш ребенок продолжит дальнейшее обучение в ССУЗах и ВУЗах художественного профиля?	100 %	100 %	0 %
7. Считаете ли Вы, что качество предоставления муниципальной услуги «Предоставление дополнительного образования детям в муниципальных учреждениях» в целом соответствует стандарту предоставления муниципальной услуги	100 %	100 %	0 %
ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА: муниципальная услуга удовлетворяет потребности потребителя услуги и соответствует стандарту качества	100%	100 %	0 %

Значение расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги: **1,0**

Интерпретация расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги
Муниципальная услуга соответствует стандарту качества

Акт о проведении опроса потребителей муниципальной услуги составлен:

 директор
 (должность лица, проводившего
 контрольное мероприятие)



 подпись

О.А.Перевезенцева
 Ф.И.О.

РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА

удовлетворенности населения качеством предоставления муниципальной услуги «Реализация дополнительных общеразвивающих программ»

(направленность образовательной программы «Художественная»)

Наименование учреждения: Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Первомайская детская музыкальная школа»

за 2018 год

В анкетировании приняли участие 78 человек.

№	Вопросы анкеты	Показатели	Кол-во	Соотношение в %
1	Считаете ли Вы, что дополнительное музыкальное образование необходимо для творческого развития Вашего ребенка	Да	78	100
			0	0
2	С удовольствием ли Ваш ребенок посещает музыкальную школу	Да	78	100
		Нет	0	0
3	Владете ли Вы информацией о работе учреждения	Да	78	100
		Нет	0	0
4	Удовлетворяет ли Вас качество дополнительного образования детей по следующим критериям:			
	а) состояние материальной базы учреждения	Удовлетворяет	78	100
		Не удовлетворяет	0	0
	б) обеспечение методическими и наглядными пособиями, литературой, специальным оборудованием и инструментами	Удовлетворяет	78	100
		Не удовлетворяет	0	0
	в) санитарно – гигиенические условия	Удовлетворяют	78	100
		Не удовлетворяют	0	0
	г) уровень квалификации педагогического коллектива	Удовлетворяет	78	100
		Не удовлетворяет	0	0
	д) взаимоотношение сотрудников с детьми	Удовлетворяет	78	100
		Не удовлетворяет	0	0
	Средний показатель удовлетворённости качеством дополнительного образования детей (по предложенным критериям)	Удовлетворяет	78	100
		Не удовлетворяет	0	0
5	Удовлетворяет ли Вас организация содержательного досуга занятости и участия обучающихся в конкурсах, выставках различного уровня и др.?	Удовлетворяет	78	100
		Не удовлетворяет	0	0
6	Считаете ли Вы вероятным, что Ваш ребенок продолжит дальнейшее обучение в ССУЗах и ВУЗах музыкального профиля?	Да	78	100
		Нет	0	0
7	Считаете ли Вы, что качество предоставления муниципальной услуги «Реализация дополнительных общеразвивающих программ» (направленность образовательной программы «Художественная») в целом соответствует стандарту предоставления муниципальной услуги	Да	78	100
		Нет	0	0
	Средний показатель удовлетворенности населения качеством предоставления муниципальной услуги «Реализация дополнительных общеразвивающих программ» (направленность образовательной программы «Художественная»)	Удовлетворяет	78	100
		Не удовлетворяет	0	0

Ответственный за проведение опроса
преподаватель МАУ ДО «Первомайская ДМШ»

 В.В. Семенеева

АКТ О РЕЗУЛЬТАТАХ ПРОВЕДЕНИЯ ОПРОСА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ

Наименование муниципальной услуги **Реализация дополнительных общеразвивающих программ Направленность образовательной программы «Художественная»**

Исполнитель муниципальной услуги **Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Первомайская детская музыкальная школа»**

Основание проведения опроса **Приказ от 09 января 2019 года № 2**

Наименование исполнителя опроса потребителей муниципальной услуги
преподаватель Семенсеева В.В.

(должность, Ф.И.О. уполномоченного лица/наименование стороннего исполнителя опроса)

Период проведения опроса с **9 января по 11 января 2019 года**

Результаты проведения опроса (анкетирования)

Формулировка вынесенного на опрос (анкетирование) вопроса	Вес вопроса в итоговой оценке	Варианты ответа	
		ДА, согласен	НЕТ, не согласен
1. Считаете ли Вы, что дополнительное художественное образование необходимо для творческого развития Вашего ребенка	100 %	100 %	0 %
2. С удовольствием ли Ваш ребенок посещает художественную школу	100 %	100 %	0 %
3. Владеете ли Вы информацией о работе учреждения	100 %	100 %	0 %
4. Удовлетворяет ли Вас качество дополнительного образования детей по следующим критериям:			
а) состояние материальной базы учреждения	100 %	100 %	0 %
б) обеспечение методическими и наглядными пособиями, наглядным фондом, литературой, специальным оборудованием и инструментами	100 %	100 %	0 %
в) санитарно – гигиенические условия	100 %	100 %	0 %
г) уровень квалификации педагогического коллектива	100 %	100 %	0 %
д) взаимоотношение сотрудников с детьми	100 %	100 %	0 %
Средний показатель удовлетворённости качеством дополнительного образования детей (по предложенным критериям)	100 %	100 %	0 %
5. Удовлетворяет ли Вас организация содержательного досуга занятости и участия обучающихся в конкурсах, выставках различного уровня и др.?	100 %	100 %	0 %

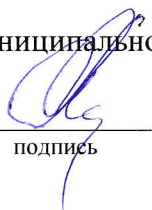
6. Считаете ли Вы вероятным, что Ваш ребенок продолжит дальнейшее обучение в ССУЗах и ВУЗах художественного профиля?	100 %	100 %	0 %
7. Считаете ли Вы, что качество предоставления муниципальной услуги «Предоставление дополнительного образования детям в муниципальных учреждениях» в целом соответствует стандарту предоставления муниципальной услуги	100 %	100 %	0 %
ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА: муниципальная услуга удовлетворяет потребности потребителя услуги и соответствует стандарту качества	100%	100 %	0 %

Значение расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги: **1,0**

Интерпретация расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги
Муниципальная услуга соответствует стандарту качества

Акт о проведении опроса потребителей муниципальной услуги составлен:

 директор
 (должность лица, проводившего
 контрольное мероприятие)



 подпись

О.А.Перевезенцева
 Ф.И.О.