

**Анализ проведения опроса населения
за 2018 год**

Муниципальным автономным учреждением культуры «Культурно-досуговый комплекс» городского округа город Первомайск Нижегородской области проводился опрос населения о качестве предоставляемой работы «Организация и проведение культурно-массовых мероприятий».

В анкетировании приняли участие 400 человек.

На вопрос 1. **Согласны ли Вы с режимом работы Дома культуры?**
были получены следующие ответы:

Да, согласен
400 (чел.) – 100 %

Нет, не согласен
0 (чел.) – 0 %

На вопрос 2. **Занимаетесь ли Вы самодеятельным творчеством?**
были получены следующие ответы:

Да, согласен
400 (чел.) – 100 %

Нет, не согласен
0 (чел.) – 0 %

На вопрос 3. **Часто ли Вы посещаете культурно-массовые мероприятия?**
были получены следующие ответы:

Да, согласен
400 (чел.) – 100 %

Нет, не согласен
0 (чел.) – 0 %

На вопрос 4. **Согласны ли Вы с количеством культурно-массовых мероприятий проводимых в Доме культуры?**
были получены следующие ответы:

Да, согласен
400 (чел.) – 100 %

Нет, не согласен
0 (чел.) – 0 %

На вопрос 5. **Устраивает ли Вас качество проводимых мероприятий в Доме культуры?**
были получены следующие ответы:

Да, согласен
400 (чел.) – 100 %

Нет, не согласен
0 (чел.) – 0 %

На вопрос 6. **Согласны ли Вы с качеством предоставляемых услуг в Доме культуры?**
были получены следующие ответы:

Да, согласен
400 (чел.) – 100 %

Нет, не согласен
0 (чел.) – 0 %

Таким образом, из результатов опроса населения видно, что большинство населения городского округа город Первомайск согласны с режимом работы Дома культуры, с качеством и количеством культурно-массовых мероприятий проводимых в Доме культуры, с качеством предоставляемых услуг.

Участники анкетирования с удовольствием посещают культурно-массовые мероприятия. Большинство респондентов являются участниками клубных формирований.

Услуга «Организация и проведение культурно-массовых мероприятий» в целом соответствует стандартам качества.

Директор МАУК «КДК»



М.В. Чуравцова

АКТ О РЕЗУЛЬТАТАХ ПРОВЕДЕНИЯ ОПРОСА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ

Наименование муниципальной услуги (работы) Организация и проведение культурно-массовых мероприятий

Исполнитель муниципальной услуги Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурно-досуговый комплекс» городского округа город Первомайск Нижегородской области

Основание проведения опроса Приказ отдела культуры № 1 от 09.01.2019 г.

Наименование исполнителя опроса потребителей муниципальной услуги (работы) _____
директор МАУК «КДК»

(должность, Ф.И.О. уполномоченного лица/наименование стороннего исполнителя опроса)

Период проведения опроса с **09 января 2018 г.** по **10 января 2018 г.**

Результаты проведения опроса (анкетирования)

Формулировка вынесенного на опрос (анкетирование) вопроса	Вес вопроса в итоговой оценке	Варианты ответа	
		ДА, согласен	НЕТ, не согласен
1. Согласны ли Вы с режимом работы Дома культуры?	100 %	100 %	0 %
2. Занимаетесь ли Вы самостоятельным творчеством?	100 %	100 %	0 %
3. Часто ли Вы посещаете культурно-массовые мероприятия?	100 %	100 %	0 %
4. Согласны ли Вы с количеством культурно-массовых мероприятий проводимых в Доме культуры?	100 %	100 %	0 %
5. Устраивает ли Вас качество проводимых мероприятий в Доме культуры?	100 %	100 %	0 %
6. Согласны ли Вы с качеством предоставляемых услуг в Доме культуры?	100 %	100 %	0 %
ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА: муниципальная услуга удовлетворяет потребности потребителя услуги и соответствует стандарту качества	100 %	100 %	0 %

Значение расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги (работы): 1,0

Интерпретация расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги (работы) Муниципальная услуга соответствует стандарту качества

Акт о проведении опроса потребителей муниципальной услуги (работы) составлен:

Директор

(должность лица, проводившего
контрольное мероприятие)



подпись

Чуравцова М.В.

Ф.И.О.

Муниципальным автономным учреждением культуры «Культурно-досуговый комплекс» городского округа город Первомайск Нижегородской области проводился опрос населения о качестве предоставляемой работы «Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества».

В анкетировании приняли участие 400 человек.

1. Согласны ли Вы с режимом работы Дома культуры?

Да, согласен
400 (чел.) – 100 %

Нет, не согласен
0 (чел.) – 0 %

2. Устраивает ли Вас расписание занятий клубных формирований

Да, согласен
400 (чел.) – 100 %

Нет, не согласен
0 (чел.) – 0 %

3. Удовлетворяет ли Вас качество проводимых занятий?

Да, согласен
400 (чел.) – 100 %

Нет, не согласен
0 (чел.) – 0 %

4. Как вы считаете, учитываются ли ваши интересы при организации работы клубного формирования?

Да, согласен
400 (чел.) – 100 %

Нет, не согласен
0 (чел.) – 0 %

5. Вы хотели бы продолжить занятия в этих клубных формированиях в следующем творческом сезоне?

Да, согласен
400 (чел.) – 100 %

Нет, не согласен
0 (чел.) – 0 %

Таким образом, из результатов опроса населения видно, что большинство населения городского округа город Первомайск согласны с режимом работы Дома культуры, с качеством предоставляемых работ.

Участники анкетирования с удовольствием посещают клубные формирования. Работа «Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества» в целом соответствует стандартам качества.

Директор МАУК «КДК»



М.В.Чуравцова

АКТ О РЕЗУЛЬТАТАХ ПРОВЕДЕНИЯ ОПРОСА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ

Наименование муниципальной услуги (работы) Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества

Исполнитель муниципальной услуги (работы) Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурно-досуговый комплекс» городского округа город Первомайск Нижегородской области

Основание проведения опроса Приказ отдела культуры № 1 от 09.01.2019 г.

Наименование исполнителя опроса потребителей муниципальной услуги (работы) _____
директор МАУК «КДК»
(должность, Ф.И.О. уполномоченного лица/наименование стороннего исполнителя опроса)

Период проведения опроса с 09 января 2019 г. по 10 января 2019 г.
Результаты проведения опроса (анкетирования)

Формулировка вынесенного на опрос (анкетирование) вопроса	Вес вопроса в итоговой оценке	Варианты ответа	
		ДА, согласен	НЕТ, не согласен
1. Согласны ли Вы с режимом работы Дома культуры	100 %	100 %	0 %
2. Устраивает ли Вас расписание занятий клубных формирований?	100 %	100 %	0 %
3. Удовлетворяет ли Вас качество проводимых занятий?	100 %	100 %	0 %
4. Как вы считаете, учитываются ли ваши интересы при организации работы клубного формирования?	100 %	100 %	0 %
5. Вы хотели бы продолжить занятия в этих клубных формированиях в следующем творческом сезоне?	100 %	100 %	0 %
ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА: муниципальная услуга удовлетворяет потребности потребителя услуги и соответствует стандарту качества	100 %	100 %	0 %

Значение расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги (работы): 1,0

Интерпретация расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги (работы) Муниципальная услуга соответствует стандарту качества

Акт о проведении опроса потребителей муниципальной услуги (работы) составлен:

Директор

(должность лица, проводившего контрольное мероприятие)



_____ подпись

Чуравцова М.В.

Ф.И.О.