



**Отдел культуры администрации городского округа
город Первомайск Нижегородской области**

ПРИКАЗ

24.01.2023

№ 5

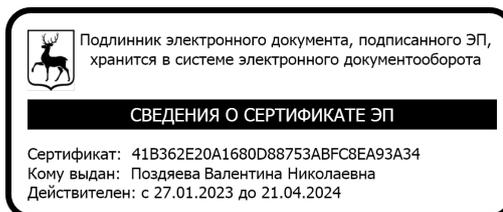
**Об утверждении Плана по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг
организациями культуры**

В соответствии с Федеральным законом от 05 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», в целях устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры городского округа город Первомайск Нижегородской области **приказываю:**

1. Утвердить прилагаемый План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры городского округа город Первомайск Нижегородской области, на 2023 год (далее – План).
2. Руководителям организаций устранить соответствующие недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры городского округа город Первомайск Нижегородской области, в сроки, установленные Планом.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник отдела культуры



В.Н.Поздяева

УТВЕРЖДЕН

приказом отдела культуры администрации
городского округа город Первомайск
Нижегородской области

от 24.01.2023 5 № _____

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры городского округа город Первомайск Нижегородской области, на 2023 год

№	Наименование учреждения	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
I.		Открытость и доступность информации об организации			
	Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр культуры» городского округа город Первомайск Нижегородской области	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к	Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - материально-техническое обеспечение предоставления услуг; - копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации	01.04.2023	Директор МАУК «Центр культуры» Е.В.Чернова

		содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет".	порядке (информация об объеме предоставляемых услуг); - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг; - планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК).		
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств»	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и	Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа; - коллективный договор; - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования - отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями	01.04.2023	Директор О.А.Перевезенцева	

		науки РФ от 14 августа 2020 № 831	услуг: - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).		
II	Доступность услуг для инвалидов				
	Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр культуры» городского округа город Первомайск Нижегородской области	В ходе обследования выявлено, что помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности: - сменные кресла-коляски - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации культуры и на прилегающей территории.	31.12.2023	Директор МАУК «Центр культуры» Е.В.Чернова
	Муниципальное автономное учреждение дополнительного	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно	Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);	31.12.2023	Директор О.А.Перевезенцева

	образования «Детская школа искусств»	оборудованы с учетом доступности для инвалидов. В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	<ul style="list-style-type: none"> - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; - сменные кресла-коляски; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому; - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории. 		
III	Комфортность условий предоставления услуг				
	Муниципальное автономное учреждение	В образовательной организации отсутствуют комфортные	Необходимо обеспечить следующие комфортные условия для предоставления услуг:	01.04.2023	Директор О.А.Перевезенцева

	дополнительного образования «Детская школа искусств»	условия для предоставления услуг	- наличие и понятность навигации внутри образовательной организации.		
--	--	----------------------------------	--	--	--