**Отчет по работе с обращениями граждан, поступивших в**

**администрацию городского округа город Первомайск**

**в III квартале 2022 года**

В 3 квартале 2022 года в приемную администрации городского округа город Первомайск поступило 107 обращений, 17 из них – электронные обращения. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года количество обращений увеличилось на 8 обращений.

**Тематика обращений граждан.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №№ | Наименование вопроса | 3 кв.  2021 | 3 кв.  2022 |
| 1 | Вопросы благоустройства | 17 | 28 |
| 2 | Вопросы дорожного и транспортного хозяйства | 7 | 5 |
| 3 | Жилищные вопросы | 37 | 18 |
| 4 | Социальные вопросы | 14 | 10 |
| 5 | Вопросы запроса архивных данных | 6 | 24 |
| 6 | Жалобы и спорные вопросы | 12 | 19 |
| 7 | Другие вопросы | 6 | 3 |
| 8 | Благодарность | 1 | 0 |

В администрации городского округа город Первомайск ведется значительная работа по обращениям граждан. Специалисты приемной готовы проконсультировать граждан, дать соответствующие разъяснения и оказать содействие в решении наиболее острых социально-бытовых проблем, требующих оперативного вмешательства со стороны исполнительной власти.