**Отчет по работе с обращениями граждан, поступивших в**

**администрацию городского округа город Первомайск**

**в III квартале 2023 года**

В 3 квартале 2023 года в приемную администрации городского округа город Первомайск поступило 102 обращения, 23 из них – электронных обращений. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года количество обращений уменьшилось на 5 обращений.

**Тематика обращений граждан.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №№ | Наименование вопроса | 3 кв.  2022 | 3 кв.  2023 |
| 1 | Вопросы благоустройства | 28 | 40 |
| 2 | Вопросы дорожного и транспортного хозяйства | 5 | 5 |
| 3 | Жилищные вопросы | 18 | 11 |
| 4 | Социальные вопросы | 10 | 5 |
| 5 | Вопросы запроса архивных данных | 24 | 28 |
| 6 | Жалобы и спорные вопросы | 19 | 11 |
| 7 | Другие вопросы | 3 | 1 |
| 8 | Благодарность | 0 | 1 |

В администрации городского округа город Первомайск ведется значительная работа по обращениям граждан. Специалисты приемной готовы проконсультировать граждан, дать соответствующие разъяснения и оказать содействие в решении наиболее острых социально-бытовых проблем, требующих оперативного вмешательства со стороны исполнительной власти.