**Отчет по работе с обращениями граждан, поступивших в**

**администрацию городского округа город Первомайск**

**в IV квартале 2023 года**

В 4 квартале 2023 года в приемную администрации городского округа город Первомайск поступило 102 обращения, 24 из них – электронные обращения. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года количество обращений увеличилось на 9 обращений.

**Тематика обращений граждан.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование вопроса | 4 кв.  2022 | 4 кв.  2023 |
| 1 | Вопросы благоустройства | 32 | 14 |
| 2 | Вопросы дорожного и транспортного хозяйства | 3 | 18 |
| 3 | Жилищные вопросы | 26 | 20 |
| 4 | Архивные данные | 16 | 15 |
| 5 | Социальные вопросы | 7 | 9 |
| 6 | Жалобы и спорные вопросы | 3 | 5 |
| 7 | Другие вопросы | 3 | 21 |

В администрации городского округа город Первомайск ведется значительная работа по обращениям граждан. Специалисты приемной готовы проконсультировать граждан, дать соответствующие разъяснения и оказать содействие в решении наиболее острых социально-бытовых проблем, требующих оперативного вмешательства со стороны исполнительной власти.