**Отчет по работе с обращениями граждан, поступивших в**

**администрацию городского округа город Первомайск**

**в IV квартале 2022 года**

В 4 квартале 2022 года в приемную администрации городского округа город Первомайск поступило 93 обращения, 22 из них – электронные обращения. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года количество обращений уменьшилось на 19 обращений.

**Тематика обращений граждан.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование вопроса | 4 кв.  2021 | 4 кв.  2022 |
| 1 | Вопросы благоустройства | 19 | 32 |
| 2 | Вопросы дорожного и транспортного хозяйства | 5 | 3 |
| 3 | Жилищные вопросы | 33 | 26 |
| 4 | Архивные данные | 21 | 16 |
| 5 | Социальные вопросы | 17 | 7 |
| 6 | Жалобы и спорные вопросы | 9 | 3 |
| 7 | Другие вопросы | 8 | 3 |

В администрации городского округа город Первомайск ведется значительная работа по обращениям граждан. Специалисты приемной готовы проконсультировать граждан, дать соответствующие разъяснения и оказать содействие в решении наиболее острых социально-бытовых проблем, требующих оперативного вмешательства со стороны исполнительной власти.