**Отчет по работе с обращениями граждан, поступивших в**

**администрацию городского округа город Первомайск**

**в IV квартале 2021 года**

В 4 квартале 2021 года в приемную администрации городского округа город Первомайск поступило 112 обращения, 23 из них – электронные обращения. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года количество обращений увеличилось на 59 обращений.

**Тематика обращений граждан.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №№ | Наименование вопроса | 4 кв.  2020 | 4 кв.  2021 |
| 1 | Вопросы благоустройства | 6 | 19 |
| 2 | Вопросы дорожного и транспортного хозяйства | 2 | 5 |
| 3 | Жилищные вопросы | 4 | 33 |
| 4 | Вопросы труда, заработной платы, архивные данные | 19 | 21 |
| 5 | Социальные вопросы | 4 | 17 |
| 6 | Жалобы и спорные вопросы | 1 | 9 |
| 7 | Другие вопросы | 12 | 8 |

В администрации городского округа город Первомайск ведется значительная работа по обращениям граждан. Специалисты приемной готовы проконсультировать граждан, дать соответствующие разъяснения и оказать содействие в решении наиболее острых социально-бытовых проблем, требующих оперативного вмешательства со стороны исполнительной власти.