**Отчет по работе с обращениями граждан, поступивших в**

**администрацию городского округа город Первомайск**

**в IV квартале 2020 года**

В 4 квартале 2020 года в приемную администрации городского округа город Первомайск поступило 53 обращения, 11 из них – электронные обращения. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года количество обращений увеличилось на 6 обращений.

**Тематика обращений граждан.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Наименование вопроса | 4 кв.  2020 |
| 1 | Вопросы благоустройства | 5 |
| 2 | Вопросы жилищно-коммунального хозяйства, экологии, МЧС | 6 |
| 3 | Вопросы дорожного и транспортного хозяйства и газификации | 2 |
| 4 | Вопросы строительства и землепользования | 12 |
| 5 | Жилищные вопросы | 4 |
| 6 | Вопросы труда, заработной платы, архивные данные | 19 |
| 7 | Социальные вопросы | 4 |
| 8 | Жалобы и спорные вопросы | 1 |

В администрации городского округа город Первомайск ведется значительная работа по обращениям граждан. Специалисты приемной готовы проконсультировать граждан, дать соответствующие разъяснения и оказать содействие в решении наиболее острых социально-бытовых проблем, требующих оперативного вмешательства со стороны исполнительной власти.