**Отчет по работе с обращениями граждан, поступивших в**

**администрацию городского округа город Первомайск**

**в III квартале 2021 года**

В 3 квартале 2021 года в приемную администрации городского округа город Первомайск поступило 99 обращений, 22 из них – электронные обращения. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года количество обращений уменьшилось на 20 обращений.

**Тематика обращений граждан.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №№ | Наименование вопроса | 3 кв.  2020 | 3 кв.  2021 |
| 1 | Вопросы благоустройства | 36 | 17 |
| 3 | Вопросы дорожного и транспортного хозяйства | 7 | 7 |
| 5 | Жилищные вопросы | 4 | 37 |
| 6 | Вопросы труда, заработной платы, архивные данные | 48 | 20 |
| 7 | Социальные вопросы | 7 | 0 |
| 8 | Жалобы и спорные вопросы | 7 | 12 |
| 9 | Другие вопросы | 10 | 6 |
| 10 | Благодарность | 0 | 1 |

Все обращения граждан были рассмотрены в установленные законом сроки.

Тематика вопросов в обращениях граждан представлена в основном вопросами благоустройства населенных пунктов, проблемы коммунально-бытового обслуживания. Наиболее проблемные являются вопросы: плохое состояние дорог, уличное освещение, вывоз ТБО, запроса архивных данных, на все вопросы были даны разъяснительные ответы.

В администрации городского округа город Первомайск ведется значительная работа по обращениям граждан. Специалисты приемной готовы проконсультировать граждан, дать соответствующие разъяснения и оказать содействие в решении наиболее острых социально-бытовых проблем, требующих оперативного вмешательства со стороны исполнительной власти.