

Отчет по работе с обращениями граждан, поступивших в администрацию городского округа город Первомайск в I квартале 2020 года

В 1 квартале 2020 года в приемную администрации городского округа город Первомайск поступило 27 обращений, 6 из них – электронные обращения. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года количество обращений уменьшилось на 10 обращений.

Тематика обращений граждан.

№№	Наименование вопроса	1 кв. 2020
1	Вопросы благоустройства	4
2	Вопросы жилищно-коммунального хозяйства	4
3	Вопросы дорожного и транспортного хозяйства	3
4	Вопросы строительства и землепользования	1
5	Жилищные вопросы	5
6	Вопросы труда и заработной платы	2
7	Социальные вопросы	7
8	Жалобы и спорные вопросы	1

Все обращения граждан были рассмотрены в установленные законом сроки.

На личный прием к главе местного самоуправления в 1 квартале 2020 года обратилось 10 человек (в 1 кв. 2019 года – 8 человек).

Наибольшее количество вопросов, с которыми обращались граждане на личном приеме, касались улучшения жилищных условий, переселения из ветхого фонда, ремонта дорог, вопросов ЖКХ, газификация.

Все граждане, пришедшие на личный прием к главе местного самоуправления, получили необходимые разъяснения и рекомендации.

В администрации городского округа город Первомайск ведется значительная работа по обращениям граждан. Специалисты приемной готовы проконсультировать граждан, дать соответствующие разъяснения и оказать содействие в решении наиболее острых социально-бытовых проблем, требующих оперативного вмешательства со стороны исполнительной власти.