

Отчет по работе с обращениями граждан, поступивших в администрацию городского округа город Первомайск в IV квартале 2019 года

В 4 квартале 2019 года в приемную администрации городского округа город Первомайск поступило 49 письменных и электронных обращения. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года количество обращений уменьшилось на 13 обращений.

Тематика обращений граждан.

№№	Наименование вопроса	4 кв. 2019
1	Вопросы благоустройства	11
2	Вопросы жилищно-коммунального хозяйства	5
3	Вопросы дорожного и транспортного хозяйства	10
4	Вопросы строительства и землепользования	8
5	Жилищные вопросы	1
6	Вопросы труда и заработной платы	
7	Социальные вопросы	10
8	Жалобы и спорные вопросы	4
9	Газоснабжение	

Все обращения граждан были рассмотрены в установленные законом сроки.

На личный прием к главе местного самоуправления в 4 квартале 2019 года обратилось 2 человека (в 4 кв. 2018 года – 6 человек).

Наибольшее количество вопросов, с которыми обращались граждане на личном приеме, касались улучшения жилищных условий, переселения из ветхого фонда.

Все граждане, пришедшие на личный прием к главе местного самоуправления, получили необходимые разъяснения и рекомендации.

В администрации городского округа город Первомайск ведется значительная работа по обращениям граждан. Специалисты приемной готовы проконсультировать граждан, дать соответствующие разъяснения и оказать содействие в решении наиболее острых социально-бытовых проблем, требующих оперативного вмешательства со стороны исполнительной власти.