**Отчет по работе с обращениями граждан, поступивших в администрацию городского округа город Первомайск в III квартале 2019 года**

В 3 квартале 2019 года в приемную администрации городского округа город Первомайск поступило 37 письменных и электронных обращения. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года количество обращений уменьшилось на 37 обращений.

**Тематика обращений граждан.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Наименование вопроса | 3  кв.  2019 |
| 1 | Вопросы благоустройства | 10 |
| 2 | Вопросы жилищно-коммунального хозяйства | 13 |
| 3 | Вопросы дорожного и транспортного хозяйства | 8 |
| 4 | Вопросы строительства и землепользования | 2 |
| 5 | Жилищные вопросы | 1 |
| 6 | Вопросы труда и заработной платы |  |
| 7 | Социальные вопросы | 1 |
| 8 | Жалобы и спорные вопросы | 1 |
| 9 | Газоснабжение | 1 |

Все обращения граждан были рассмотрены в установленные законом сроки.

На личный прием к главе местного самоуправления в 3 квартале 2019 года обратилось 3 человека (в 3 кв. 2018 года – 1).

Наибольшее количество вопросов, с которыми обращались граждане на личном приеме, касались улучшения жилищных условий, переселения из ветхого фонда.

Все граждане, пришедшие на личный прием к главе местного самоуправления, получили необходимые разъяснения и рекомендации.

В администрации городского округа город Первомайск ведется значительная работа по обращениям граждан. Специалисты приемной готовы проконсультировать граждан, дать соответствующие разъяснения и оказать содействие в решении наиболее острых социально-бытовых проблем, требующих оперативного вмешательства со стороны исполнительной власти.