**Отчет по работе с обращениями граждан, поступивших в администрацию городского округа город Первомайск в I квартале 2019 года**

В 1 квартале 2019 года в приемную администрации городского округа город Первомайск поступило 37 обращений, 14 из них – электронные обращения. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года количество обращений уменьшилось на 78 обращений.

**Тематика обращений граждан.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Наименование вопроса | 1 кв.  2019 |
| 1 | Вопросы благоустройства | 3 |
| 2 | Вопросы жилищно-коммунального хозяйства | 8 |
| 3 | Вопросы дорожного и транспортного хозяйства | 9 |
| 4 | Вопросы строительства и землепользования | 5 |
| 5 | Жилищные вопросы | 2 |
| 6 | Вопросы труда и заработной платы | 1 |
| 7 | Социальные вопросы | 2 |
| 8 | Жалобы и спорные вопросы | 7 |

Все обращения граждан были рассмотрены в установленные законом сроки.

На личный прием к главе местного самоуправления в 1 квартале 2019 года обратилось 8 человека (в 1 кв. 2018 года – 4).

Наибольшее количество вопросов, с которыми обращались граждане на личном приеме, касались улучшения жилищных условий, переселения из ветхого фонда.

Все граждане, пришедшие на личный прием к главе местного самоуправления, получили необходимые разъяснения и рекомендации.

В администрации городского округа город Первомайск ведется значительная работа по обращениям граждан. Специалисты приемной готовы проконсультировать граждан, дать соответствующие разъяснения и оказать содействие в решении наиболее острых социально-бытовых проблем, требующих оперативного вмешательства со стороны исполнительной власти.