



**Отдел народного образования  
администрации городского округа город Первомайск  
Нижегородской области**

**ПРИКАЗ**

от 15.11.2016

№ 246

**О проведении опроса об удовлетворенности потребностей  
граждан в муниципальных услугах**

В соответствии с приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», муниципальной программой «Управление муниципальными финансами городского округа город Первомайск Нижегородской области», утвержденной постановлением администрации городского округа город Первомайск Нижегородской области от 18 сентября 2014 года № 937»,

приказываю:

1. Провести опрос родителей (законных представителей) обучающихся муниципальных образовательных организаций городского округа город Первомайск Нижегородской области об удовлетворенности потребностей граждан в муниципальных услугах, увеличении их доступности и качества в форме анкетирования в период с 15 ноября по 30 ноября 2016 года (далее – опрос).

2. Назначить координатором, ответственным за подведение итогов опроса, ведущего специалиста отдела народного образования администрации городского округа город Первомайск Нижегородской области Г.П.Афанасьеву.

3. Утвердить прилагаемые формы анкет:

- удовлетворенность потребностей граждан в услуге «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования» (Приложение № 1);
- удовлетворенность потребностей граждан в услуге «Присмотр и уход» (Приложение 2);

- удовлетворенность потребностей граждан в услуге «Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования» (Приложение № 3);

- удовлетворенность потребностей граждан в услуге «Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования» (Приложение № 4);

- удовлетворенность потребностей граждан в услуге «Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования» (Приложение № 5);

- удовлетворенность потребностей граждан в услуге «Реализации дополнительных общеразвивающих программ» (Приложение № 6).

4. Руководителям муниципальных образовательных организаций:

4.1. назначить ответственных лиц для проведения опроса;

4.2. организовать разъяснительную работу с родителями (законными представителями) обучающихся по вопросу проведения опроса;

4.3. разместить информацию о проведении опроса на официальных сайтах образовательных организаций;

4.4. принять к сведению, что участие в опросе является свободным и добровольным, никто не может быть принужден к выражению своего мнения или отказу от него;

4.5. обеспечить предоставление заполненных анкет, не менее 30 % от общего количества родителей (законных представителей) обучающихся (случайный выбор) образовательных организаций города Первомайска, не менее 50 % - для образовательных организаций, расположенных в сельской местности, и итоговых листов опроса (Приложение № 7) в отдел народного образования администрации городского округа город Первомайск Нижегородской области в срок до 2 декабря 2016 года.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник ОНО администрации  
городского округа г. Первомайск

С.А.Митяева