

## **ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ В ГБУЗ НО "ПЕРВОМАЙСКАЯ ЦРБ"**

При оказании гражданину медицинской помощи он имеет право на выбор медицинской организации в порядке, утвержденном уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, и на выбор врача с учетом согласия врача.

### **Порядок оказания первичной медико-санитарной помощи.**

Первичная медико-санитарная помощь является основой системы оказания медицинской помощи и включает в себя мероприятия по профилактике, диагностике, лечению заболеваний и состояний, медицинской реабилитации, наблюдению за течением беременности, формированию здорового образа жизни и санитарно-гигиеническому просвещению населения.

Первичная медико-санитарная помощь оказывается бесплатно в амбулаторных условиях и в условиях дневного стационара.

Первичная доврачебная медико-санитарная помощь оказывается фельдшерами, акушерами и другими медицинскими работниками со средним медицинским образованием.

Первичная врачебная медико-санитарная помощь оказывается врачами-терапевтами, врачами-терапевтами участковыми, врачами-педиатрами, врачами-педиатрами участковыми и врачами общей практики (семейными врачами).

Первичная медико-санитарная помощь оказывается в поликлинике ГБУЗ НО "Первомайская ЦРБ" и ее структурных подразделениях при непосредственном обращении гражданина или по предварительной записи по телефону 2-31-42 или через "Интернет".

Для получения первичной медико-санитарной помощи гражданин выбирает медицинскую организацию, в том числе по территориально-участковому принципу не чаще, чем один раз в год (за исключением случаев изменения места жительства или места пребывания гражданина). В выбранной медицинской организации гражданин осуществляет выбор не чаще чем один раз в год (за исключением случаев замены медицинской организации) врача-терапевта, врача-терапевта участкового, врача-педиатра, врача-педиатра участкового, врача общей практики (семейного врача) или фельдшера путем подачи заявления лично или через своего представителя на имя руководителя медицинской организации.

Лечащий врач назначается руководителем медицинской организации (подразделения медицинской организации) или выбирается пациентом с учетом согласия врача. В случае требования пациента о замене лечащего врача руководитель медицинской организации (подразделения медицинской организации) должен содействовать выбору

пациентом другого врача в порядке, установленном уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

При оказании первичной медико-санитарной амбулаторной медицинской помощи в медицинских организациях предусматривается возможность очередности для плановых больных на прием к врачу, которая не может быть более 5 рабочих дней.

Первичная медико-санитарная помощь может оказываться населению:

-в качестве бесплатной- в рамках Программы государственных гарантий.

-в качестве платной медицинской помощи за счет средств гражданина и организаций.

Первичная медико-санитарная помощь может оказываться населению в плановой и неотложной формах.

Первичная медико-санитарная помощь может оказываться населению планоно - амбулаторно: **в поликлинике ГБУЗ НО «Первомайская ЦРБ»**

Режим работы: понедельник-пятница с 7-00 до 18-00 ч.

Перерыв на обед с 12-00 до 13-00

Выходные дни: суббота, воскресенье.

Суббота :(по графику дежурства соответствии с приказом от 12.01.2016г № 71-Д)

с 8-00 до 12-00

#### **в Сатисской врачебной амбулатории**

Понедельник- пятница:

с 8-00-15-55ч

Перерыв на обед: 12-00-13-00ч

Суббота: с 8-00-12-00ч

Дневной стационар: с 8-00 до 16-00ч

Выходные дни: суббота, воскресенье

Хозяйственный персонал : с 8-00 до 17-00ч

Перерыв на обед : с 12-00 до 13-00ч

Выходные дни: суббота, воскресенье

#### **в Рогожской сельской врачебной амбулатории:**

Понедельник- пятница: с 8-00 до 16-42ч

Перерыв на обед: с 12-00 до 13-00ч

Дневной стационар: с 8-00 до 16-00ч

Выходные дни: суббота, воскресенье

Хозяйственный персонал: с 8-00 до 17-00ч

Перерыв на обед: с 12-00 до 13-00ч

Выходные дни: суббота, воскресенье

## **в ФАПах:**

Понедельник - пятница: с 8-00 до 14-45ч

Суббота : с 8-00 до 12-00ч

Перерыв на обед: с 12-00 до 12-30ч

Выходной день: воскресенье

Хозяйственный персонал:

Понедельник - пятница: с 8-00 до 16-42ч

Суббота: с 8-00 до 12-00ч

Перерыв на обед: с 12-00 до 12-30ч

Выходной день: воскресенье

- в неотложной форме участковыми врачами-терапевтами, участковыми врачами-педиатрами, врачами общей практики(семейными врачами), фельдшерами ФАП, скорой медицинской помощи: понедельник-пятница с 8- 00 до 18-00 бригадой неотложной медицинской помощи.

Бригада неотложной медицинской помощи относится к амбулаторно-поликлиническому звену ГБУЗ НО «Первомайская ЦРБ», предназначена для оказания неотложной медицинской помощи на дому лицам, проживающим и находящимся на территории городского округа город Первомайск.

В состав бригады неотложной медицинской помощи могут входить врачи-терапевты участковые, врачи-педиатры участковые, семейные врачи фельдшера скорой медицинской помощи, фельдшера фельдшерско- акушерского пункта, фельдшер по приёму и передачи вызовов отделения скорой медицинской помощи соответственно графика, утверждённого главным врачом ГБУЗ НО «Первомайская ЦРБ».

Бригада неотложной медицинской помощи работает с понедельника по пятницу включительно с 08-00 до 18-00.

Вызовы от населения с поводами для оказания неотложной медицинской помощи (принимаются по телефону 03 или 2-33-40), поступившие в период с 08-00 до 18-00 часов в рабочие дни, после принятия фельдшером по приёму и передачи вызовов скорой медицинской помощи незамедлительно передаются бригаде неотложной медицинской помощи с информированием лица, обратившегося для вызова бригады скорой медицинской помощи, о передаче вызова для оказания медицинской помощи бригаде неотложной медицинской помощи.

При невозможности выполнения вызова в пределах рабочего времени бригады неотложной медицинской помощи, вызов передаётся для обслуживания бригаде скорой медицинской помощи с отметкой данного в журнале вызовов бригады неотложной медицинской помощи.

На бригаду неотложной медицинской помощи возлагается выполнение следующих функций:

- оказание неотложной медицинской помощи взрослому населению на дому при острых и обострениях хронических заболеваний;
- обеспечение, по показаниям, вызова бригады скорой медицинской помощи;
- организация, в необходимых случаях, госпитализации больных через подразделение скорой медицинской помощи;
- ведение установленных форм учётно-отчётной документации.

Оказание неотложной медицинской помощи осуществляется не позднее 2-х часов

после регистрации вызова.

При состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства, а также при необходимости экстренной транспортировки больных в стационар в состояниях, угрожающих жизни и здоровью, медицинский работник бригады неотложной медицинской помощи вызывает бригаду скорой медицинской помощи.

Сверка выполненных вызовов по неотложной медицинской помощи осуществляется дежурным персоналом бригады неотложной медицинской помощи с фельдшером по приёму и передачи вызовов скорой медицинской помощи в 18-00 ежедневно в рабочие дни.

### **Порядок оказания первичной специализированной медико-санитарной помощи.**

Первичная специализированная медико-санитарная помощь оказывается врачами-специалистами, включая врачей-специалистов медицинских организаций, оказывающих специализированную медицинскую помощь.

Оказание первичной специализированной медико-санитарной помощи осуществляется:

- 1) по направлению врача-терапевта участкового, врача-педиатра участкового, врача общей практики (семейного врача), фельдшера, врача-специалиста;
- 2) в случае самостоятельного обращения гражданина в медицинскую организацию, в том числе организацию, выбранную им в соответствии с частью 2 статьи 21 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации."

Первичная специализированная медико-санитарная помощь оказывается в поликлинике ГБУЗ НО "Первомайская ЦРБ" при непосредственном обращении гражданина или по предварительной записи по телефону 2-31-42 или через "Интернет".  
Режим работы: понедельник-пятница с 7-00 до 18-00 ч.

Перерыв на обед с 12-00 до 13-00

Выходные дни: суббота, воскресенье.

Суббота (по графику) с 8-00 до 12-00

Для получения специализированной медицинской помощи в плановой форме выбор медицинской организации осуществляется по направлению лечащего врача. В случае, если в реализации Программы принимают участие несколько медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь по соответствующему профилю, лечащий врач обязан проинформировать гражданина о возможности выбора медицинской организации с учетом выполнения условий оказания медицинской помощи, установленных Программой.

Медицинская помощь в неотложной или экстренной форме оказывается гражданам с учетом соблюдения установленных требований к срокам ее оказания.

### **Порядок оказания скорой медицинской помощи.**

Скорая, в том числе скорая специализированная, медицинская помощь оказывается гражданам в экстренной или неотложной форме вне медицинской организации, а также в амбулаторных и стационарных условиях при заболеваниях, несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства.

Телефон для вызова бригады скорой медицинской помощи 03 или 2-33-40.

Скорая, в том числе скорая специализированная, медицинская помощь медицинскими организациями государственной системы здравоохранения оказывается гражданам бесплатно.

При оказании скорой медицинской помощи в случае необходимости осуществляется медицинская эвакуация, представляющая собой транспортировку граждан в целях спасения жизни и сохранения здоровья (в том числе лиц, находящихся на лечении в медицинских организациях, в которых отсутствует возможность оказания необходимой медицинской помощи при угрожающих жизни состояниях, женщин в период беременности, родов, послеродовой период и новорожденных, лиц, пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций и стихийных бедствий).

Медицинская эвакуация осуществляется выездными бригадами скорой медицинской помощи с проведением во время транспортировки мероприятий по оказанию медицинской помощи, в том числе с применением медицинского оборудования.

### **Режим работы отделения скорой медицинской помощи ГБУЗ НО «Первомайская ЦРБ»**

Двухсменный режим работы:

1 смена с 8-00-20-00ч

2 смена с 20-00ч до 8-00ч без выходных.

### **Порядок предоставления стационарной медицинской помощи.**

Направление пациента на госпитализацию в стационар с круглосуточным пребыванием в плановом порядке осуществляется лечащим врачом в соответствии с клиническими показаниями, требующими круглосуточного медицинского наблюдения, применения интенсивных методов лечения, на лечение в дневных стационарах всех типов - в соответствии с клиническими показаниями, не требующими круглосуточного медицинского наблюдения. Перед направлением пациента на стационарное лечение должно быть проведено догоспитальное обследование в соответствии со стандартами медицинской помощи, утвержденными в установленном порядке. В направлении установленной формы должны содержаться данные объективного обследования, результаты дополнительных исследований.

Условия госпитализации:

1. Госпитализация населения обеспечивается в оптимальные сроки:
  - врачом (лечащим, участковым врачом или иным медицинским работником) при наличии показаний для госпитализации;
  - скорой медицинской помощью;
  - при самостоятельном обращении больного при наличии показаний к госпитализации.
2. Обязательно наличие направления на плановую госпитализацию.
3. Больные размещаются в палатах на 2 и более мест.
4. Размещение в маломестных палатах (боксах) осуществляется по медицинским и (или) эпидемиологическим показаниям, установленным уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

5. Возможен перевод в другую медицинскую организацию по медицинским показаниям.

6. При необходимости проведения пациенту, находящемуся на лечении в стационаре, диагностических исследований в целях выполнения порядков оказания и стандартов медицинской помощи, при отсутствии возможности их проведения медицинской организацией, оказывающей медицинскую помощь, пациент направляется в соответствующую медицинскую организацию. При сопровождении пациента медицинским работником транспортная услуга обеспечивается ГБУЗ НО "Первомайская ЦРБ". Плата за транспортную услугу с пациента не взимается.

7. Одному из родителей, иному члену семьи или иному законному представителю предоставляется право на бесплатное совместное нахождение с ребенком в ГБУЗ НО "Первомайская ЦРБ" при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях в течение всего периода лечения независимо от возраста ребенка. При совместном нахождении в ГБУЗ НО "Первомайская ЦРБ" в стационарных условиях с ребенком до достижения им возраста четырех лет, а с ребенком старше данного возраста - при наличии медицинских показаний - плата за создание условий пребывания в стационарных условиях, в том числе за предоставление спального места и питания с указанных лиц не взимается.

Кроме того, предусматривается возможность очередности на плановую госпитализацию до 10 суток.

#### **Режим работы стационара с приемным отделением ГБУЗ НО « Первомайская ЦРБ»**

##### **Режим работы стационара ежедневный круглосуточный, без выходных дней:**

1 смена: с 8-00 до 20-00ч

2 смена: с 20-00 до 8-00ч

##### **Режим работы коек дневного пребывания при стационаре:**

По шестидневной рабочей неделе:

Понедельник- суббота: 08-00-17-00ч

Выходной: воскресенье

##### **Режим работы приемного отделения:**

По шестидневной рабочей неделе:

Понедельник- пятница : с 8-00 до 15-15ч

Суббота: с 08-00-12-00ч

Перерыв на обед : с 12-00-13-00

Выходной день : воскресенье

При оказании гражданину медицинской помощи в рамках Программы выбор медицинской организации (за исключением случаев оказания скорой медицинской помощи) за пределами территории Нижегородской области, в которой проживает гражданин, осуществляется в порядке, устанавливаемом уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

При выборе врача и медицинской организации гражданин имеет право на

получение информации в доступной для него форме, в том числе размещенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» о медицинской организации, об осуществляемой ею медицинской деятельности и о врачах, об уровне их образования и квалификации.

Выбор врача и медицинской организации военнослужащими и лицами, приравненными по медицинскому обеспечению к военнослужащим, гражданами, проходящими альтернативную гражданскую службу, гражданами, подлежащими призыву на военную службу или направляемыми на альтернативную гражданскую службу, и гражданами, поступающими на военную службу по контракту или приравненную к ней службу, а также задержанными, заключенными под стражу, отбывающими наказание в виде ограничения свободы, ареста, лишения свободы либо административного ареста осуществляется с учетом особенностей оказания медицинской помощи, установленных статьями 25 и 26 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»